

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Digimetz GmbH

Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren Text: AGB) werden die Geschäftsbeziehungen zwischen der Digimetz GmbH und ihren Geschäftspartnern (natürliche wie auch juristische Personen) geregelt. Die AGB sind für den jeweiligen Geschäftspartner verbindlich, sofern seitens Digimetz GmbH vor oder spätestens bei Vertragsschluss darauf hingewiesen wurde und der Geschäftspartner davon Kenntnis nehmen konnte. Die Digimetz GmbH überlässt dem Geschäftspartner jeweils ein Exemplar.

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1. Für alle Beziehungen zwischen der Digimetz GmbH und dem Kunden, insbesondere die Lieferung und Bearbeitung von Produkten, gelten ausschliesslich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Digimetz GmbH.
- 1.2. Der Kunde anerkennt mit der Annahme des Angebotes von der Digimetz GmbH die Verbindlichkeit der AGB, einschliesslich derjenigen über den Erfüllungsort und den Gerichtsstand. Die AGB der Digimetz GmbH gehen denjenigen des Kunden vor.

2. Offerten

- 2.1. Sämtliche Angaben und Preise sind bis zur Auftragsbestätigung durch die Digimetz GmbH unverbindlich. Offerten sind erst nach der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Digimetz GmbH verbindlich. Ausgenommen sind Lieferfristen gemäss Absatz 4.1.

3. Preise

- 3.1. Die in Katalogen und Listen enthaltenen unverbindlichen Richtpreise in CHF sind freibleibend.
- 3.2. Die in Offerten aufgeführten Preise sind längstens während 30 Tagen gültig. Preisanpassungen bleiben der Digimetz GmbH jederzeit vorbehalten. Offerten sind erst nach der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Digimetz GmbH verbindlich.
- 3.3. Wünscht der Kunde den Inhalt eines bestätigten Auftrags zu ändern, so trägt er die dadurch verursachten Mehrkosten.
- 3.4. Allfällige Kosten für Transport, Einbau, Verpackung, Paletten, Ablad, Kran, spezielle Maschinen, usw. sind in den Preisen der Digimetz GmbH nicht inbegriffen und werden nach dem gültigen Tarif der Rechnungserstellung verrechnet.
- 3.5. Regiearbeiten und Spesen werden aufgrund von Tagesrapporten (oder Nachtragsbestätigungen) in Rechnung gestellt.
- 3.6. Die Digimetz GmbH lehnt Konventionalstrafen in jeglicher Form ab.
- 3.7. Preisänderungen bleiben bis zur schriftlichen Auftragsbestätigung der Digimetz GmbH jederzeit vorbehalten. Die in Offerten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen angegebenen Materialpreise enthalten keine Mehrwertsteuer, Transport-, und Montagekosten. Mehrwertsteuer, Transport-, und Montagekosten werden immer separat ausgewiesen. Soweit nicht eine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wird, sind Rechnungen innert 20 Tagen ab dem Rechnungsdatum netto ohne Abzug zu bezahlen. Ein Verzugszins zu 5 % ist ohne Mahnung ab Ablauf der Zahlungsfrist geschuldet. Die Verrechnung mit Forderungen des Kunden gegenüber Digimetz GmbH ist ausgeschlossen. Die Digimetz GmbH behält sich vor, die Auslieferung von bereits bestätigten Bestellungen und die Annahme weiterer Bestellungen von der Zahlung fälliger Forderungen abhängig zu machen.

4. Lieferungen

- 4.1. Die Digimetz GmbH bemüht sich, die Lieferfristen einzuhalten, ist aber selbst von Drittlieferungen abhängig. Die in Offerten und Auftragsbestätigungen angegebenen Lieferfristen sind unverbindliche Richtwerte. Ein Schadenersatz wegen Lieferverzögerungen ist in jedem Fall ausgeschlossen.
- 4.2. Mehraufwände bei Lieferverzug können der Digimetz GmbH gegenüber nicht geltend gemacht werden, weder vom Kunden noch von Dritten (Zwischenhändler oder Dienstleister).
- 4.3. Die Lieferung erfolgt durch die Digimetz GmbH selbst oder durch ein von ihr beauftragtes Unternehmen. Dabei ist die Zufahrt zu gewährleisten, andernfalls hat der Kunde zusätzlich anfallende Kosten zu tragen.
- 4.4. Falls bei Montagen durch die Digimetz GmbH Spitzarbeiten und Bohrungen anfallen, muss der Kunde den Monteuren mitteilen und schriftlich bestätigen, dass keine Leitungen und Anschlüsse im Bereich der Bohrarbeiten sind. Für Unvorhersehbares übernimmt die Digimetz GmbH keine Haftung und es können Mehrkosten entstehen. Beim Beizug von Drittpersonen (Sanitär, Gipser oder sonstige Handwerker) werden die Kosten bauseits übernommen. Die Digimetz GmbH lehnt jegliche Haftung ab.
- 4.5. Lieferungen erfolgen ohne spezielle Vereinbarungen vollständig. Etappenweise Lieferungen müssen bei der Digimetz GmbH angefragt werden. Die dadurch entstehenden Mehrkosten aus Transport, Lagerung etc. werden an den Kunden weiterverrechnet.

5. Produkte / Masse / Qualität und Verfügbarkeit

- 5.1. Bedingt durch den Herstellungsprozess können gelieferte Keramik- und Quarzkompositprodukte gegenüber Handmustern und früheren Lieferungen Abweichungen im Farbton, Stärke und in der Härte des Materials aufweisen. Solche Abweichungen bleiben vorbehalten und die Digimetz GmbH sichert keine volle Identität zu. Natursteine weisen charakteristische Merkmale auf (Adern, Stiche, Lager, Salzlöcher, Rostflecken, Farbspiel usw.). Muster sowie Bildmaterial aus Katalogen usw. können nur ein annäherndes Bild der zu bestellenden und zu liefernden Ware abgeben. Abweichungen bleiben vorbehalten und Digimetz GmbH sichert keine volle Identität zu. Alle hier aufgeführten Abweichungen stellen keinen Mangel der gelieferten Ware dar. Die Digimetz GmbH kann die Lieferbarkeit von Ware, für die Muster vorliegen, vor ihrer schriftlichen Auftragsbestätigung nicht zusichern. Die Streichung von Artikeln bleibt jederzeit vorbehalten.

6. Garantie

- 6.1. Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach der Lieferung zu prüfen.
- 6.2. Transportschäden und Mängel, die bei sofortiger Prüfung erkennbar sind, müssen innerhalb von zwei (2) Tagen seit Lieferung an die Digimetz GmbH schriftlich gerügt werden und in jedem Fall vor dem Einbau der Ware. Mängel, die bei sofortiger Prüfung der Ware nicht erkennbar sind, auch Konstruktions-, Material- oder Verarbeitungsfehler, müssen sofort nach ihrer Feststellung, spätestens aber innerhalb von 24 Monaten seit Lieferung der Digimetz GmbH gemeldet werden. Nach Ablauf dieser Frist wird jede Haftung abgelehnt.
- 6.3. Die Garantie beschränkt sich auf das beanstandete Produkt, allfällige Kosten für Ein- und Ausbau werden abgelehnt. Jede weitergehende Gewährleistung sowie Haftung für alle weiteren direkten oder indirekten Schäden ist ausgeschlossen.
- 6.4. Für durch Dritte gelieferte Geräte und Materialien (wie z.B. Glaskeramik, Becken, Mischer, etc.), welche die Digimetz GmbH beim Kunden montiert bzw. verbaut, wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

- 6.5. Für Mängel infolge eines ungeeigneten Baugrunds oder mangelhafter Bauarbeiten Dritter bzw. Mängel infolge zu hoher Feuchtigkeit oder übermässigen Heizens auf der Baustelle ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.
- 6.6. Schäden, die durch natürliche Abnutzung, unsachgemässe Behandlung, Unachtsamkeit oder aus Ereignissen ausserhalb des Einflussbereichs der Digimetz GmbH entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- 6.7. Jegliche Beanstandungen nach dem Montieren werden abgelehnt.
- 6.8. Aufgrund der Eigenart des Fabrikationsprozesses kann für die genaue Einhaltung der Masse keine Garantie übernommen werden. Alle Angaben in der Offerte, Katalogen, Listen und Massskizzen sind daher unverbindlich. Kleine Mängel, welche die Gebrauchsfähigkeit nicht beeinträchtigen, können deshalb nicht beanstandet werden. Das Gleiche gilt für unbedeutende Farbabweichungen.
- 6.9. Der Kunde ist selbst für die fachgerechte Reinigung und den fachgerechten Unterhalt der Ware verantwortlich. Geeignete Pflegeprodukte sind bei der Digimetz GmbH erhältlich. Die Digimetz GmbH ist für Schäden und Mängel nicht verantwortlich, die auf falsche Reinigung sowie falschen oder fehlenden Unterhalt zurückzuführen sind.

7. Retournierung

- 7.1. Spezialanfertigungen und Waren, welche die Digimetz GmbH nicht an Lager führt oder die ab Fabrik geliefert wurden, sowie Ware die vor mehr als einem Monat geliefert worden ist, werden nicht zurückgenommen.

8. Annullationen

- 8.1. Vom Kunden bestellte Kommissionsartikel und Spezialausführungen, welche sich bereits in der Produktion befinden, können nicht mehr annulliert werden. Solche Artikel müssen vom Kunden bezogen und bezahlt werden.

9. Zahlungsbedingungen

- 9.1. Je nach Höhe des Auftrages erlaubt sich die Digimetz GmbH Anzahlungen in Rechnung zu stellen.
- 9.2. Die Rechnungen sind innerhalb von dreissig (30) Tagen nach Rechnungsstellung rein netto (ohne jeden Abzug) zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden konsequent nachbelastet.
- 9.3. Falls nichts anderes vereinbart, befindet sich der Kunde ab dem 31. Tag ohne Mahnung im Verzug. Der Verzugszins beträgt 5% p.a. Zudem hat der Kunde die Mahnspesen sowie allfälligen weiteren Verzugschaden (Inkassospesen, Anwaltskosten) zu bezahlen.

10. Eigentumsvorbehalte

- 10.1. Die gelieferte Ware bleibt das Eigentum der Digimetz GmbH bis der Kunde alle Forderungen erfüllt hat. Bei Zahlungseinstellung ist die Digimetz GmbH berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware aus früheren Lieferungen zurückzuholen.
- 10.2. Der Kunde ermächtigt die Digimetz GmbH mit Abschluss des Vertrages auf seine Kosten die Eintragung des Eigentumsvorbehalts in öffentlichen Registern gemäss den gesetzlichen Vorschriften vorzunehmen und alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen.

11. Rücktrittsrecht

11.1. Veränderungen in den Verhältnissen des Kunden wie Zahlungsverzug, -schwierigkeiten, -einstellung oder die Einleitung von bedeutenden Betreibungen, die Führung von grösseren Prozessen etc. berechtigen zum sofortigen Rücktritt von allfälligen Lieferverpflichtungen. Allfällige Guthaben der Digimetz GmbH werden sofort zur Zahlung fällig.

12. Höhere Gewalt und ähnliche Ereignisse

12.1. Höhere Gewalt, Pandemie und Epidemie, Streik, Betriebseinstellung, Fertigungsbeschränkungen, Lieferverzug oder Nichtlieferung eines Zulieferanten, Betriebs- oder Verkehrsstörung oder ähnliche unvorhergesehene und nicht im Einflussbereich der Digimetz GmbH stehende Ereignisse, entbinden die Digimetz GmbH von der Erfüllung abgeschlossener Verträge innert vereinbarter Lieferfrist oder sogar von deren ganzen Erfüllung im Falle einer Lieferunmöglichkeit. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Schadenersatz.

13. Datenschutz

13.1. Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrags sind folgende Daten erforderlich: Vorname, Nachname, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail- Adresse, Rechnungs- und Bezahldaten, Telefonnummer, etc. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Angaben zur Lieferanschrift des Kunden gibt die Digimetz GmbH zum Zwecke der Abwicklung des Kaufvertrags an ein von ihr beauftragtes Logistikunternehmen weiter.

13.2. Die Daten können für weitere Zwecke verwendet werden, werden jedoch nicht an Dritte weitergegeben.

13.3. Neben dem Recht auf Widerruf der gegenüber der Digimetz GmbH erteilten Einwilligungen stehen dem Kunden die folgenden weiteren Rechte zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit der durch die Digimetz GmbH verarbeiteten personenbezogenen Daten. Zudem steht dem Kunden das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

14. Gerichtsstand

14.1. Der Erfüllungsorte und Gerichtsstand ist der Sitz der Digimetz GmbH, Regensdorf ZH (Schweiz). Die Digimetz GmbH hat indessen das Recht, den Kunden beim zuständigen Gericht an seinem Sitz oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

15. Anerkennung

15.1. Alle Lieferungen erfolgen ausschliesslich aufgrund vorstehender Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche durch die Auftragserteilung ausdrücklich anerkannt werden. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung der Digimetz GmbH.